

Avis général de confidentialité des données pour les clients, les fournisseurs et les partenaires commerciaux des sociétés Clariant sises en Belgique.

Dans la note d'information suivante, nous souhaitons vous informer du traitement de vos données personnelles par les sociétés suivantes du groupe Clariant en Belgique : Clariant Plastics & Coatings (Belgium) SA et Clariant SE, Belgian Branch, (chacune une "Société Clariant").

En ce qui concerne l'utilisation de notre site Internet et la collecte de données en ligne, veuillez vous référer à notre déclaration de protection des données à l'adresse <https://www.clariant.com/privacy>.

1. Traitement de vos données personnelles

La Société Clariant avec laquelle vous faites affaire est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la loi sur la protection des données.

Le responsable de la protection des données de cette Société Clariant est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions sur la protection des données chez Clariant.

Vous pouvez le contacter à datenschutzbeauftragter@clariant.com ou contacter directement le responsable de la protection de la vie privée du groupe Clariant à dataprotectionoffice@clariant.com.

2. Le type de données traitées

Nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux sont situés en Europe et en dehors de l'Europe. C'est pourquoi nous traitons les données personnelles des personnes physiques dans la mesure où cela est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles et légales dans le cadre de la relation commerciale avec nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Au sens large, les partenaires commerciaux sont définis comme des contacts d'affaires tels que des visiteurs dans nos locaux ou des représentants de la presse qui nous contactent. Nous pouvons donc collecter, stocker, effacer ou transmettre des données personnelles.

Les catégories de données personnelles que nous traitons peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- Adresses et données de contact, par ex. adresse professionnelle et données de contact telles que nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail, fonction et département des personnes de contact chez nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux ;
- Les données dont nous avons besoin pour émettre des factures correctes, telles que les coordonnées bancaires, le numéro d'identification fiscale, etc. dans la mesure où cela inclut les données personnelles d'une personne physique ;
- Données d'identification, par ex. nom, sexe, date et lieu de naissance des visiteurs, numéro de carte d'identité des conducteurs de camions, photos (badges), vidéosurveillance (visite des zones surveillées), ID utilisateur (via des applications professionnelles) ;
- Les autorisations et leur utilisation, par exemple les adresses IP ou les comptes d'utilisateur pour le Wi-Fi (Guest-WIFI), les services en ligne ou les applications commerciales utilisées ;
- Gestion du temps, par exemple dans les locaux de l'entreprise ou pour la prestation de services ;
- Informations sur les activités, les tâches et les opérations, par exemple pour les projets.

3. Finalités du traitement et bases légales

Nous traitons les données personnelles uniquement à des fins autorisées et dans le respect des dispositions légales du Règlement européen sur la protection des données (RGPD) et des lois locales.

3.1 Nous traitons les données pour remplir nos obligations contractuelles.

Nous traitons les données personnelles pour nous conformer à nos obligations contractuelles envers nos clients, fournisseurs et partenaires commerciaux ou pour effectuer des mesures contractuelles dites préliminaires en réponse à une demande spécifique. Cela comprend les mesures de traitement des données pour les transactions commerciales, y compris le paiement, la facturation, la gestion des contrats, les mesures de surveillance et d'inspection, la fourniture de services de transport et de logistique, l'autorisation et la gestion de l'identité pour les services électroniques, y compris le soutien technique et le dépannage, ainsi que pour le développement de produits.

Dans ces cas, la finalité du traitement des données est déterminée par le contrat que nous avons conclu avec nos clients, fournisseurs ou partenaires commerciaux et les services que nous fournissons sur cette base. Cela inclut également, par exemple, le traitement des données personnelles pour l'envoi de catalogues et d'informations sur nos produits, la préparation d'offres spécifiques, la réponse aux demandes de renseignements et les autres échanges d'informations concernant notre société, y compris la coordination des rendez-vous et des réunions.

En ce qui concerne les représentants des médias, les parties intéressées et les visiteurs, les données personnelles peuvent être utilisées pour identifier, autoriser et vérifier l'accès, ainsi que la fourniture d'informations et les services demandés.

3.2 Nous traitons les données pour remplir nos obligations légales.

Nous devons traiter certaines données afin de respecter les obligations légales. Une telle obligation peut découler d'exigences du droit commercial, commercial, fiscal et social ainsi que de la législation européenne. Par exemple, les données des partenaires commerciaux (entreprises et personnes) peuvent être vérifiées par rapport à certaines listes dans le cadre des réglementations visant à prévenir, combattre et clarifier le financement du terrorisme, à prévenir la fraude et le blanchiment d'argent et à respecter les restrictions en matière d'exportation et de paiement.

Dans le détail, cela peut également entraîner des obligations de conservation, de stockage, de rapport et de collecte de données pour notre société, qui servent en règle générale à des fins de contrôle des autorités publiques compétentes. En outre, la divulgation de données personnelles peut s'avérer nécessaire pour des mesures officielles ou judiciaires dans le but d'obtenir des preuves ou d'engager des poursuites.

3.3 Nous traitons les données pour défendre des intérêts légitimes (en tenant compte de vos intérêts).

Nous traitons également les données personnelles si nécessaire pour défendre les intérêts légitimes des entreprises du groupe Clariant ou de nos clients, fournisseurs ou partenaires commerciaux (et, le cas échéant, d'autres tiers). Cela inclut par exemple :

- le soutien à la clientèle ;

- des mesures pour améliorer nos produits et processus, les contrôles de qualité, l'analyse des besoins et le service à la clientèle ;
- la coopération avec les agences de crédit aux fins de l'évaluation du crédit ;
- le publipostage, dans la mesure où vous ne vous êtes pas opposé au traitement de vos données personnelles à ces fins ;

Si nous recevons votre adresse e-mail dans le cadre de la conclusion d'un contrat et de la fourniture de nos produits et que vous ne vous y opposez pas, nous nous réservons le droit de vous envoyer régulièrement par e-mail des offres pour des produits similaires de notre gamme de produits. Vous pouvez à tout moment vous opposer à cette utilisation de votre adresse e-mail en envoyant un message à l'option de contact décrite ci-dessous ou via un lien prévu à cet effet dans l'e-mail de la newsletter, sans encourir d'autres frais que les frais de transmission selon les tarifs de base.

- la surveillance des salles accessibles au public dans nos succursales au moyen de la vidéosurveillance
- le partage de données personnelles au sein du Groupe Clariant à des fins administratives internes ;
- pour protéger notre informatique contre diverses menaces (logiciels malveillants, attaques de pirates, spams, espionnage et vol de propriété intellectuelle), examiner les données échangées contre les virus et analyser les données de connexion pour détecter les anomalies et les cas suspects ;
- pour signaler et enquêter sur les cas de violation de conformité présumés, pour prévenir et enquêter sur les infractions criminelles et pour faire valoir et se défendre contre les poursuites judiciaires.

3.4 Nous traitons les données avec votre consentement

Nous traitons également vos données personnelles si vous nous avez donné votre consentement explicite. Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps. Veuillez noter que le traitement des données jusqu'à ce retrait reste autorisé.

3.5 Informations sur les changements d'objectifs

Si nous traitons vos données personnelles à des fins autres que celles pour lesquelles nous les avons collectées à l'origine, nous vous en informerons conformément aux dispositions légales en vigueur.

3.6 Principes de traitement

Les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la sécurité des données sont mises en œuvre par des procédures internes et - si les données sont traitées par un prestataire de services externe sur la base d'un contrat de traitement des données - par des accords contractuels correspondants.

Nous recevons régulièrement les données personnelles que nous traitons dans le cadre de nos relations commerciales avec nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux. Dans

certains cas, nous recevons également des données personnelles d'autres sociétés du groupe Clariant, par exemple dans le cadre du service à la clientèle sur différents sites.

Dans certains cas, nous traitons également les données personnelles que nous avons reçues de sources publiques, telles que les annuaires téléphoniques, les registres du commerce et des sociétés, les foires commerciales, les expositions, les sources internet, les journaux, les annuaires commerciaux, etc. conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

4. Destinataires de vos données

Les données personnelles sont transférées à d'autres sociétés du Groupe Clariant si et dans la mesure nécessaire pour sauvegarder nos droits et obligations statutaires et contractuels ou nos intérêts légitimes. Cela peut être le cas, par exemple, pour la fourniture de nos services contractuels. Les cas typiques sont le soutien des clients par plusieurs sociétés du groupe Clariant et l'implication de prestataires de services pour la livraison de produits ou l'envoi de publicités. Si nous faisons appel à des prestataires de services externes, cela se fait dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données.

Conformément aux dispositions légales, les données requises pour la finalité concernée peuvent être transmises à d'autres organes internes et externes dans les cas suivants :

- à d'autres sociétés du Groupe Clariant et à des prestataires de services internes et externes à des fins opérationnelles ;
- aux partenaires de distribution ;
- centres de données externes, imprimeurs, entreprises de destruction de données, services de messagerie, entreprises de logistique ;
- aux autorités, aux tribunaux et à d'autres organismes gouvernementaux dans le but de s'acquitter des obligations en matière de déclaration et d'information ;
- aux banques ;
- aux avocats, aux tribunaux et à d'autres institutions publiques pour obtenir des éclaircissements et faire valoir des revendications ou des moyens de défense contre les revendications revendiquées.

Nous ne divulguons des données personnelles à d'autres destinataires en dehors du Groupe Clariant que si nous sommes légalement obligés de le faire ou si vous nous avez donné votre consentement explicite.

5. Transfert vers d'autres pays

Nous transférons vos données à des destinataires dans des pays en dehors de l'Espace économique européen où la Commission européenne n'a pas établi un niveau de protection des données adéquat (pays tiers), si cela est nécessaire pour satisfaire à des obligations contractuelles ou à d'autres obligations légales existantes. Nous transférons également vos données à des sociétés du groupe Clariant en dehors de l'EEE sur la base d'un accord entre les sociétés du groupe Clariant (Clariant Intragroup Data Processing and Transfer Agreement), qui applique les clauses contractuelles standard de l'UE. Vous pouvez les consulter sur demande en contactant notre responsable de la protection des données à datenschutzbeauftragter@clariant.com ou le responsable de la protection de la vie privée du groupe Clariant à dataprotectionoffice@clariant.com.

6. Périodes de stockage et de conservation

Les données personnelles ne seront conservées qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre l'objectif spécifique, en règle générale pour la durée de la relation contractuelle respective, en tenant compte de la documentation légale applicable, des périodes de vérification et de conservation.

Afin de se conformer aux exigences légales, telles que la documentation commerciale et fiscale, les obligations de preuve et de stockage, nous devons stocker certaines de vos données après les délais légaux, c'est-à-dire après la fin des relations contractuelles.

Pour les visiteurs, les données sont effacées deux ans après le dernier contact et pour l'abonnement à l'information/newsletters sur demande.

Les données sont supprimées à l'aide des routines de suppression mises en œuvre par les gestionnaires de process.

7. Obligation de fournir des données

Afin de fournir nos services à nos clients ou de les recevoir de fournisseurs et/ou partenaires commerciaux, nous devons traiter certaines données personnelles ou sommes légalement obligés de les traiter. Nous collectons ces données lors de la conclusion du contrat (par ex. adresse commerciale, coordonnées commerciales et fonction) ou si vous les mettez à notre disposition.

Ces données constituent la base d'une relation contractuelle de confiance et légale, de sorte que la conclusion et l'exécution d'un contrat n'est pas possible sans ces données.

8. Prise de décision et profilage automatisés

Nous n'utilisons pas de processus décisionnels automatisés pour les décisions susceptibles d'avoir un effet juridique sur vous ou de les compromettre de manière significative de la même manière.

Le profilage tel que défini à l'art. 4 No. 4 GDPR n'a pas lieu.

9. Vos droits en matière de protection de la vie privée

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants en vertu des articles 15 à 21 du règlement européen sur la protection des données :

- Droit à l'information,
- Droit de correction,
- Droit de suppression,
- Droit de restreindre la transformation et le traitement
- Droit à la portabilité des données.

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez contacter le responsable de la protection des données à l'adresse datenschutzbeauftragter@clariant.com ou le responsable de la confidentialité du groupe Clariant à l'adresse dataprotectionoffice@clariant.com

Les demandes d'exercice des droits doivent être faites au moyen d'une demande datée et signée, accompagnée d'une photocopie de la carte d'identité.

En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données afin de sauvegarder nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles, sauf si nous pouvons donner des raisons impérieuses et légitimes pour ce traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits légaux.

Si nous traitons vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous avez le droit de refuser le traitement de vos données personnelles à ces fins. En cas d'opposition au traitement à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données personnelles à cette fin.

Vous pouvez nous faire part de votre objection par voie électronique. Vous n'avez qu'à envoyer un courriel à l'adresse suivante

datenschutzbeauftragter@clariant.com

ou

dataprotectionoffice@clariant.com

Vous avez également le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles à tout moment avec effet immédiat. Ce retrait n'a aucun effet sur le passé, c'est-à-dire qu'il n'affecte pas l'efficacité du traitement des données jusqu'au retrait.

Si vous estimez que notre traitement des données personnelles n'est pas conforme à la réglementation sur la protection des données ou si vous n'êtes pas satisfait de nos informations, vous avez le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle responsable pour vous ou pour nous en vertu du Règlement général européen sur la protection des données (RGPD).

Notre autorité responsable est :

A P D

Autorité de Protection des Données

rue de la Presse 35

1000 BRUXELLES

Téléphone : +32(0)2.274.48.00

Fax : +32(0)2.274.48.35

contact@apd-gba.be